

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

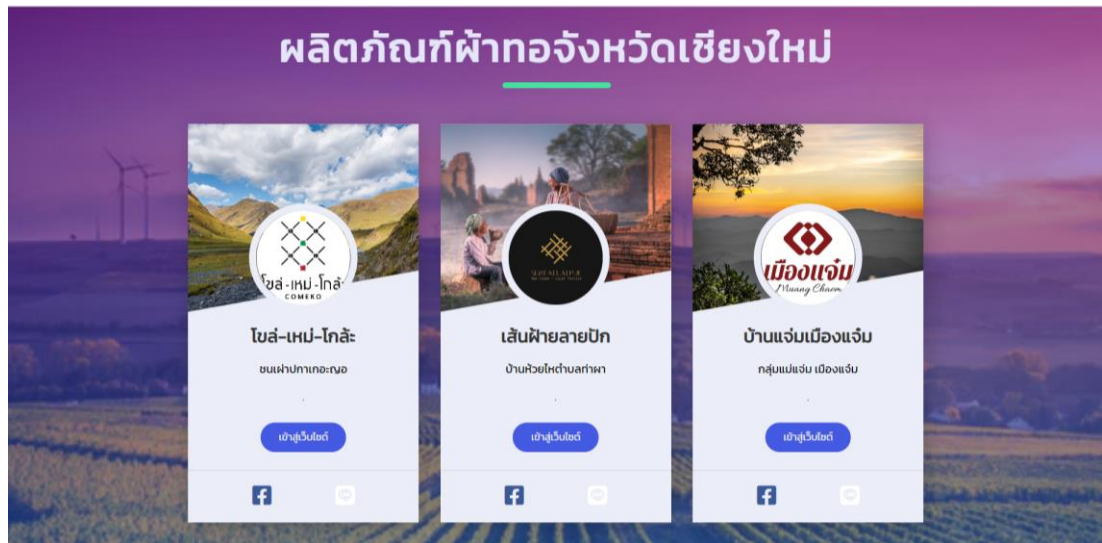
#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านการตลาดและการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการด้านผลิตภัณฑ์เชิงวัฒนธรรมเมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ Google Analytics เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาในด้านการตลาดและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ในการขายสินค้าในยุคไทยแลนด์ 4.0 เป็นโครงการที่ช่วยส่งเสริมการขายและนำเสนอสินค้าออกสู่ตลาดโดยผ่านเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และช่วยลดปัญหาการจับเก็บข้อมูลของผู้ประกอบการในการขายสินค้า เช่น ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลขนส่ง ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลเอกสาร และส่วนเสริมที่ช่วยในการซื้อขายเป็นไปอย่างสะดวกสบายยิ่งขึ้นโดยผู้จัดทำระบบได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีรูปแบบการทำงานของแต่ละระดับดังนี้ ระบบดังกล่าวจะมีการใช้งานอยู่ 5 ระดับ คือ หัวหน้าโครงการ เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้สมาชิก และผู้ใช้ทั่วไปและได้ทำการจัดทำเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ขึ้นมา 4 เว็บ ดังนี้

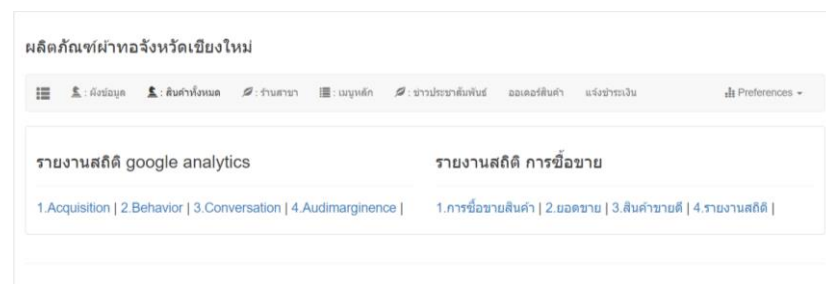
- 1) เว็บแม่แจ่ม (เว็บหลัก) : [www.lannamaecheam.com](http://www.lannamaecheam.com)
- 2) เว็บกลุ่มเส้นฝ้ายลายปัก :  
<http://lannamaecheam.com/main.php?shop=311220100552>
- 3) เว็บกลุ่มไหมมัดหมี่-โกโก้ :  
<http://lannamaecheam.com/main.php?shop=020221053747>
- 4) แม่แจ่ม เมืองแจ่ม :  
<http://lannamaecheam.com/main.php?shop=311220100515>

โดยแต่ละผู้ใช้งานจะมีบทบาทที่แตกต่างกันในการใช้งานของแต่ละเว็บดังนี้



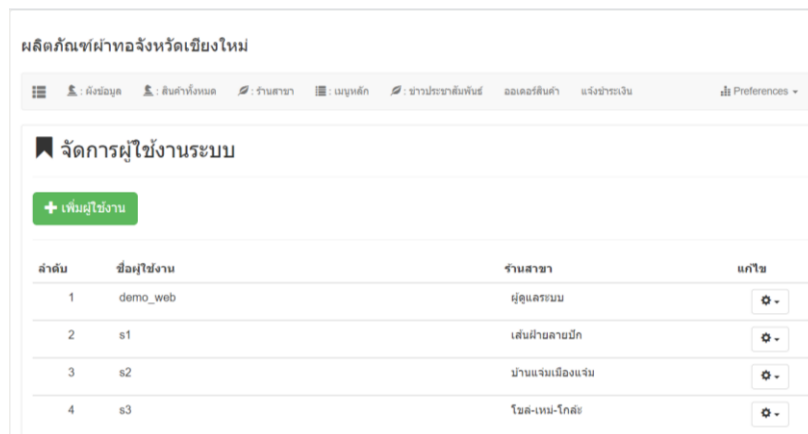
ภาพที่ 4.1 หน้าหลักของเว็บแม่แจ่ม (เว็บหลัก)

จากภาพที่ 4.1 จะเป็นหน้าหลักไว้สำหรับดูข่าวสารและเป็นต้นทางไปยังเว็บทั้ง 3

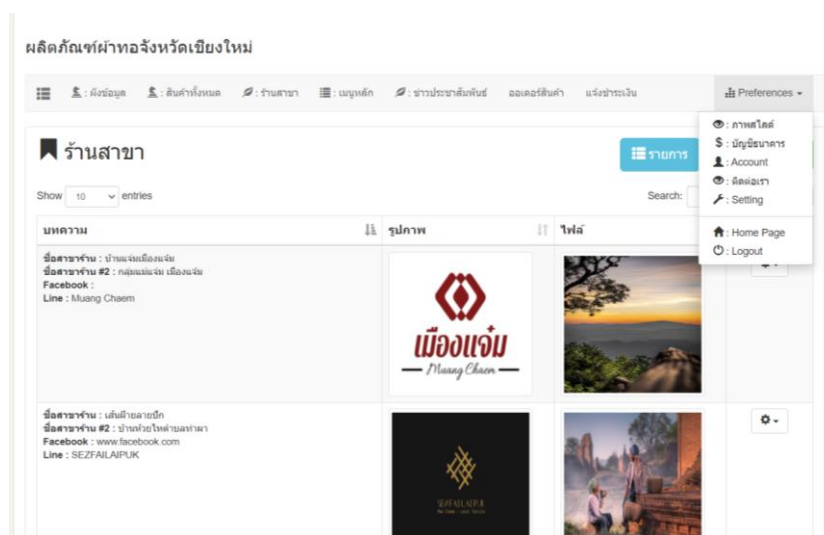


ภาพที่ 4.2 หัวหน้าโครงการ : ส่วนจัดการหลังเว็บของแม่แจ่ม (เว็บหลัก)

จากภาพที่ 4.2 จะเป็นส่วนที่ให้หัวหน้าโครงการสามารถออกรายงานการสั่งซื้อ-ขายสินค้า, รายงานยอดขาย, รายงานสินค้าขายดี, รายงานสถิติ Acquisition report, รายงานสถิติ Behavior report, รายงานสถิติ Conversation report, รายงานสถิติ Audience report



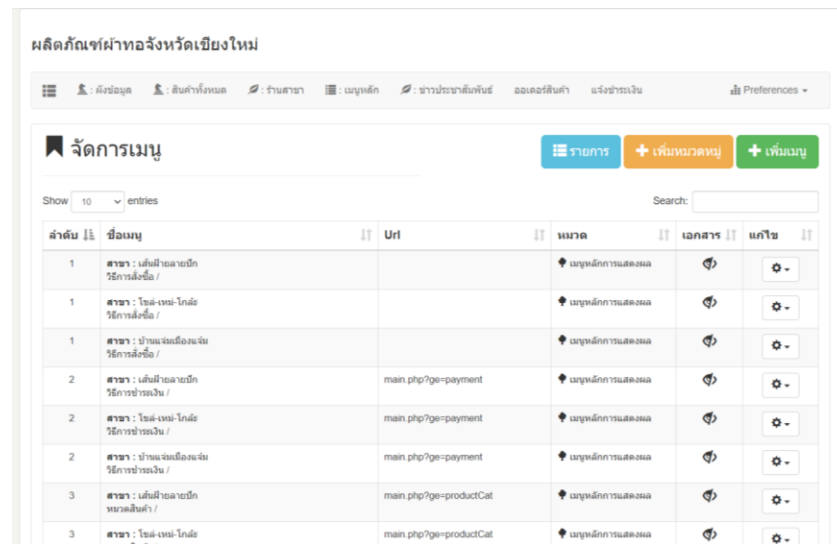
ภาพที่ 4.3 ผู้ดูแลระบบ : ส่วนจัดการหลังเว็บของแม่แจ่ม (เว็บหลัก)  
จากภาพที่ 4.3 จะเป็นส่วนที่ทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลสิทธิผู้ใช้



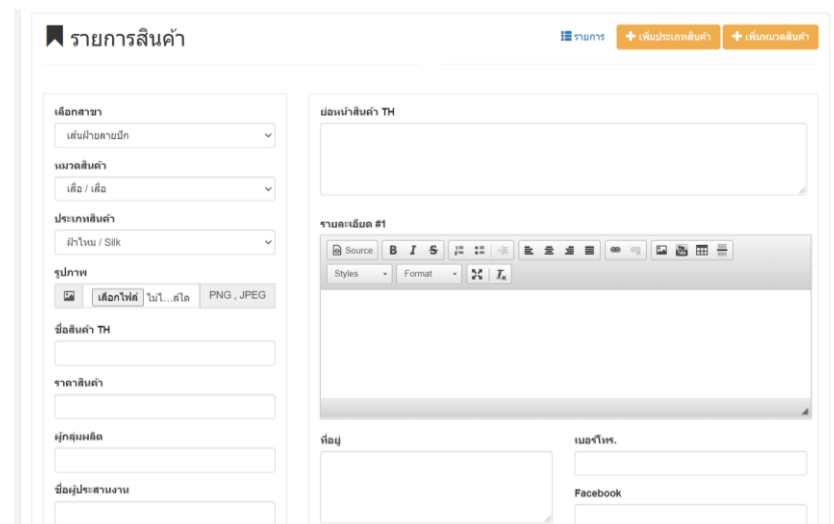
ภาพที่ 4.4 เจ้าของกิจการ : ส่วนของหลังร้านเว็บของ 3 หมู่บ้าน

จากภาพที่ 4.4 จะเป็นหน้าเว็บไซต์หลังบ้านของเว็บย่อยทั้ง 3 หมู่บ้าน ประกอบด้วย กลุ่มเส้นฝ้ายลายปัก กลุ่มโซล-เนม-โกส๊ะ กลุ่มแม่แจ่ม เมืองแจ่ม ซึ่งระบบการทำงานหลังบ้านของทั้ง 3 หมู่บ้านจะมีการทำงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อที่ง่ายต่อการใช้งาน โดยจะมีเมนู ดังนี้

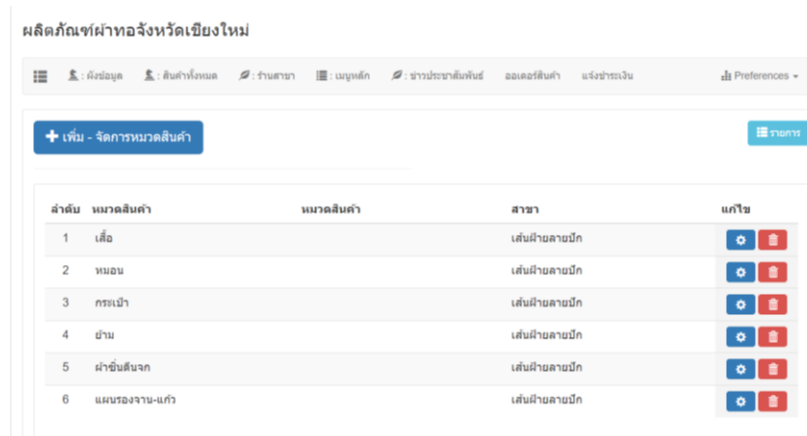
โดยทุกเมนูจะเป็นการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ตามหัวข้อ เพื่อการจัดการหน้าเว็บที่ง่ายขึ้น ทั้งนี้สิทธิที่สามารถมาแก้ไขในส่วนของร้านเหล่านี้ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และเจ้าของกิจการ



ภาพที่ 4.5 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการเมนูหลักของแต่ละหมู่บ้าน  
จากภาพที่ 4.5 จะเป็นหน้าที่ใช้ในการจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล เมนูในแต่ละหมู่บ้าน

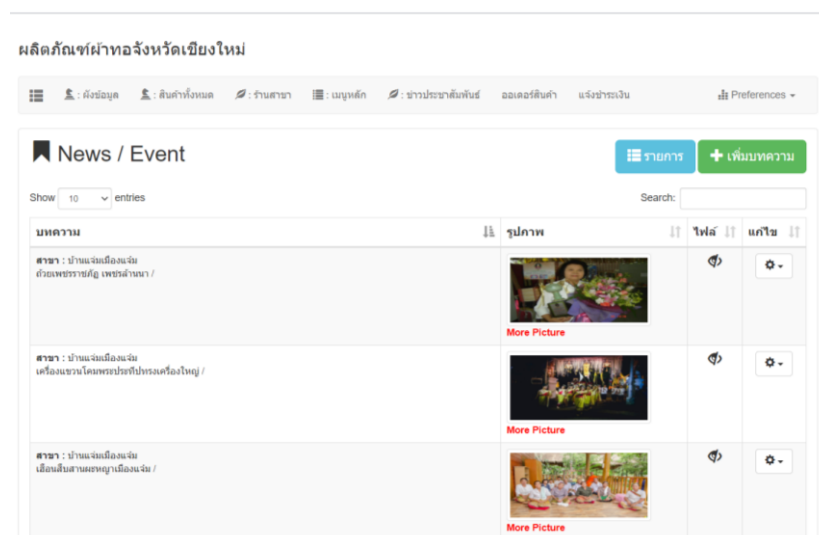


ภาพที่ 4.6 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการสินค้า (รายการสินค้า)  
จากภาพ 4.6 เป็นการทำงานของเมนูสินค้า และส่วนรายการสินค้า เจ้าของกิจการและ  
ผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายละเอียดต่างๆของสินค้าได้



ภาพที่ 4.7 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการสินค้า (หมวดหมู่สินค้า)

จากภาพ 4.7 เป็นการทำงานของเมนูสินค้า และส่วนของหมวดหมู่สินค้า เจ้าของกิจการ และผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขรายละเอียดต่างๆของหมวดหมู่สินค้าได้



ภาพที่ 4.8 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการข่าวประชาสัมพันธ์

จากภาพ 4.8 เป็นหน้าจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์ โดยผู้ดูแลระบบและเจ้าของกิจการ สามารถลงข่าวสารในแต่ละวันได้

ผลิตภัณฑ์ผ้าทอจังหวัดเชียงใหม่

🏠 : หัวหมอก 📍 : สินค้าทั้งหมด 🗨 : ร้านสาขา 📄 : เมนูหลัก 📄 : ข้าราชการคืนชีพ 📄 : ลอเดอสินค้า 📄 : แจ้งชำระเงิน 📄 : Preferences -

สารสิน	ชื่อลูกค้า	วันที่สั่งซื้อ	การดำเนินการ			แก้ไข
			แจ้งชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	สถานะ	
NT02390	เขวราช วงศ์มอญ 06214748989	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02389	กุลชาติ ธิญญาณี 0639896562	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02388	กุลชาติ ธิญญาณี 0639896562	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02387	กุลชาติ ธิญญาณี 0639896562	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02386	กุลชาติ ธิญญาณี 0639896562	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02385	กุลชาติ ธิญญาณี 0639896562	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02384	กุลชาติ ธิญญาณี 0639896562	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02383	kulachart panyadee 0639896562	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02382	kulachart panyadee +66835781732	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02381	\$name \$phone	2021-03-01	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02380	เขวราช วงศ์มอญ 0617478989		แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	ระหว่างดำเนินการ	รายละเอียด   ลบ
NT02378	นาง 0878132184	2020-12-12	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	เสร็จสิ้น	รายละเอียด   ลบ
NT02377	คุณ 0878132184	2020-11-02	แจ้งการชำระเงิน	แจ้งส่งสินค้า	เสร็จสิ้น	รายละเอียด   ลบ

ภาพที่ 4.9 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการคำสั่งซื้อทั้งหมด

จากภาพ 4.9 เป็นหน้าที่แสดงคำสั่งซื้อทั้งหมดที่ถูกคำสั่งไว้ โดยการตรวจสอบสถานการณ์แจ้งชำระเงิน แจ้งส่งสินค้าจะเป็นสีเขียวถ้ายังไม่ทำการแจ้งชำระเงิน และสีแดงเมื่อทำการจัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว ยังสามารถแก้ไขสถานะของสินค้าแต่ละรายการให้เป็นไปตามที่ต้องการ เช่น รอชำระเงิน, ส่งสินค้า เป็นต้น

🏠 : หัวหมอก 📍 : สินค้าทั้งหมด 🗨 : ร้านสาขา 📄 : เมนูหลัก 📄 : ข้าราชการคืนชีพ 📄 : ลอเดอสินค้า 📄 : แจ้งชำระเงิน 📄 : Preferences -

ข้อมูลออเดอร์สินค้า

รหัส: NT02378  
ชื่อลูกค้า: นาง  
ที่อยู่: 900  
โทร: 0878132184  
อีเมล: bagaunanan@gmail.com  
วันที่สั่งซื้อ: 12-12-2020  
จัดส่งโดย: EMS  
ค่าจัดส่ง: 0 บาท

เรียน คุณ นาง  
ขอแจ้งเรื่อง: NT02378  
จากการที่ทางได้สั่งซื้อสินค้าจากร้านนี้ผ่านรายการต่อไปนี้คือ

รูปภาพรายการ	จำนวน	ราคา	รวม
		ค่าจัดส่ง	0
		จัดส่งโดย	EMS
<b>รวมทั้งหมด</b>			

เราจึงขอแจ้งให้ท่านชำระค่าสินค้า โดยโอนเงินจำนวน บาท  
ผ่านรายการหรือ ATM ไปยังบัญชีต่อไปนี้คือ

- ธนาคารกรุงเทพ สาขา : ฝอ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา (กสิกร) ชื่อบัญชี : ชื่อ บัญชี เลขที่บัญชี : 000-0-00000-0

เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งหลักฐานการโอนเงิน  
• Email xxxxx  
• LineID xxxxxx

1 ค่าจัดส่ง

0

บันทึกคำสั่ง

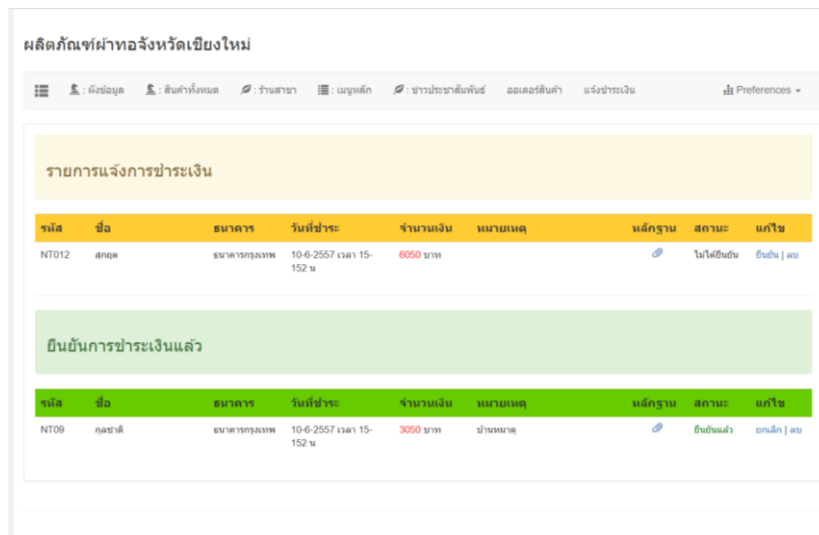
2 กดปุ่มข้างล่างเพื่อทำการส่งข้อมูลออเดอร์

ส่งอีเมล

รายการสินค้าที่ออเดอร์

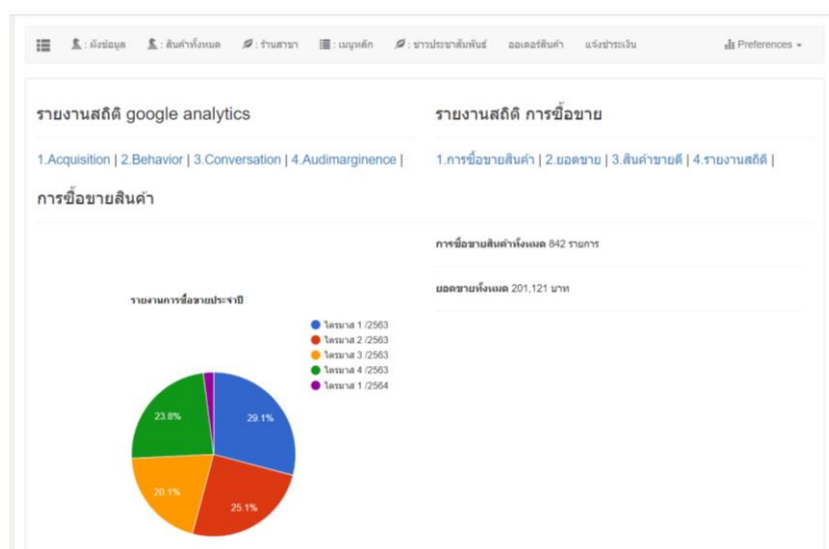
ภาพที่ 4.10 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการคำสั่งซื้อทั้งหมด (ส่วนแก้ไขรายละเอียด)

จากภาพ 4.10 เป็นการทำงานของเมนูการสั่งซื้อทั้งหมด ในส่วนของการแก้ไขข้อมูลรายละเอียด



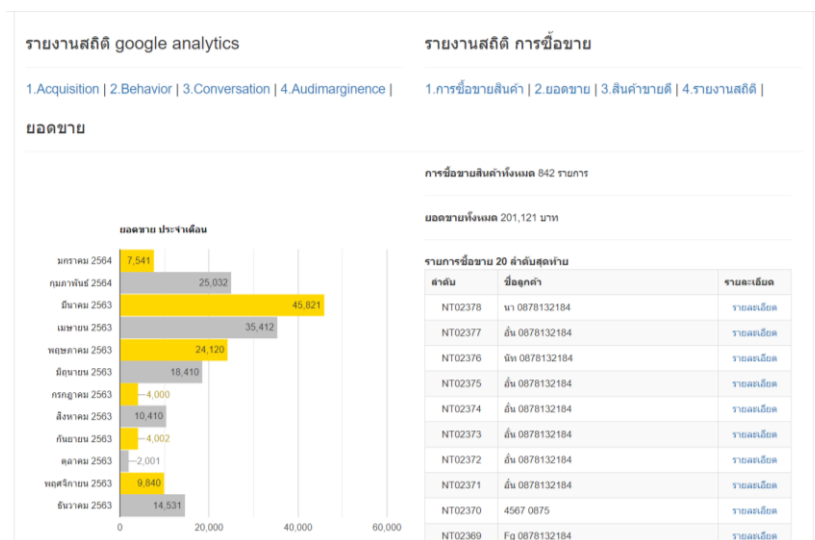
ภาพที่ 4.11 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการรายการแจ้งการชำระเงิน

จากภาพ 4.11 เป็นการทำงานของเมนูรอกการชำระเงิน เมื่อลูกค้าสั่งซื้อสินค้ามาแล้วผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบว่าถูกต้องก็จะเปลี่ยนสถานะเป็นรอกการชำระเงินเพื่อรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป



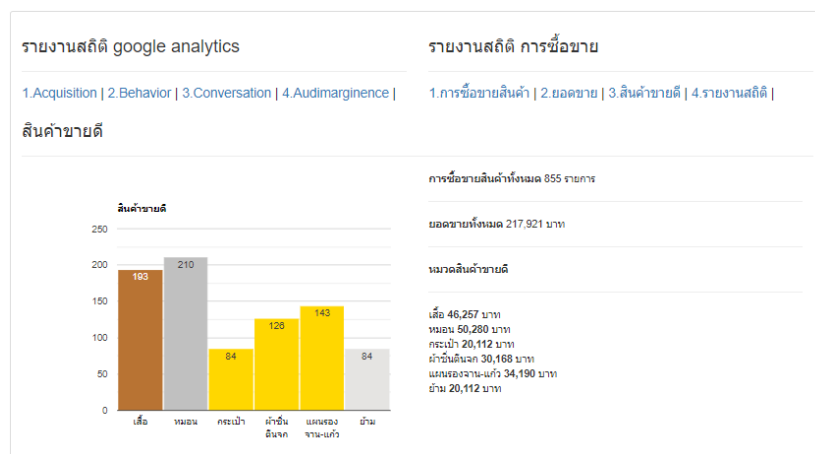
ภาพที่ 4.12 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการรายการซื้อขายสินค้า

จากภาพ 4.12 เป็นหน้าการทำงานของหน้ารายงานการขายสินค้า ซึ่งจะเป็นการสรุปรายงานการขายทั้งหมด



ภาพที่ 4.13 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการรายงานยอดขายสินค้า

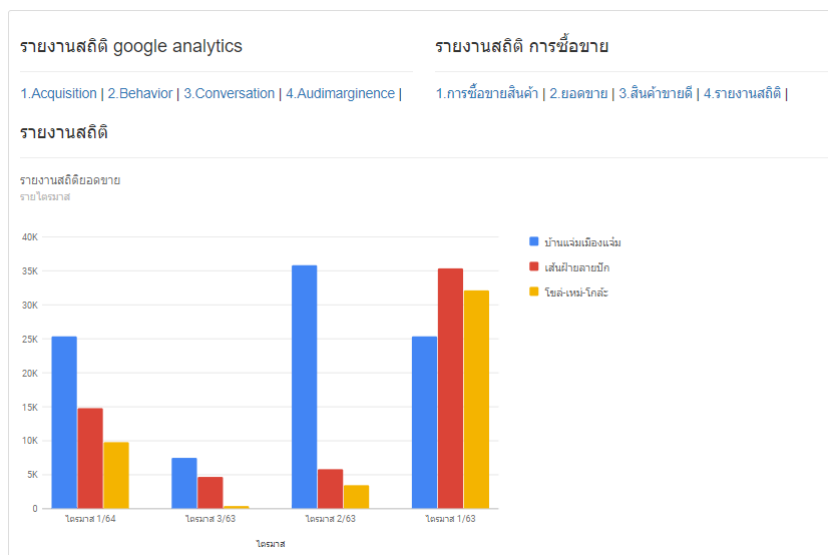
จากภาพ 4.13 เป็นหน้าการทำงานของหน้ารายงานยอดขายสินค้า ซึ่งจะเป็นการสรุปรายงานยอดขายทั้งหมด



ภาพที่ 4.14 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการรายงานสินค้าขายดี

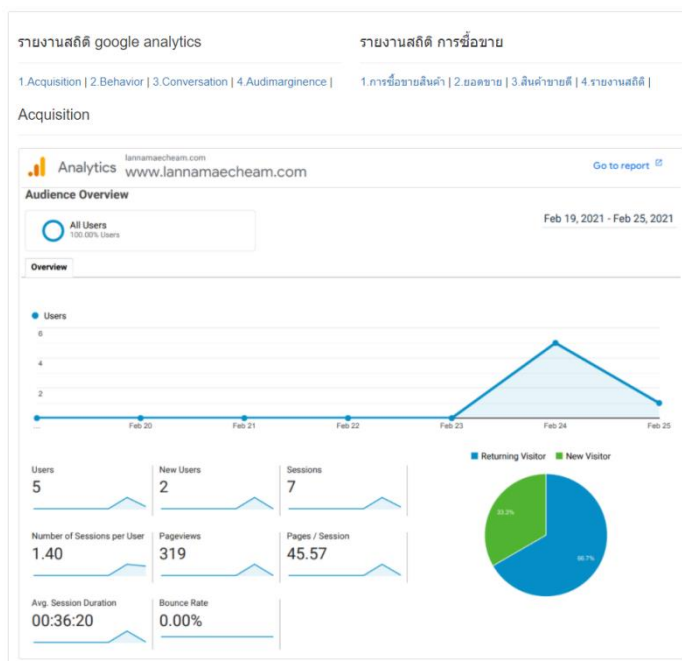
จากภาพ 4.14 เป็นหน้าการทำงานของหน้ารายงานสินค้าขายดี ซึ่งจะเป็นการสรุปรายงานสินค้าขายดีทั้งหมด



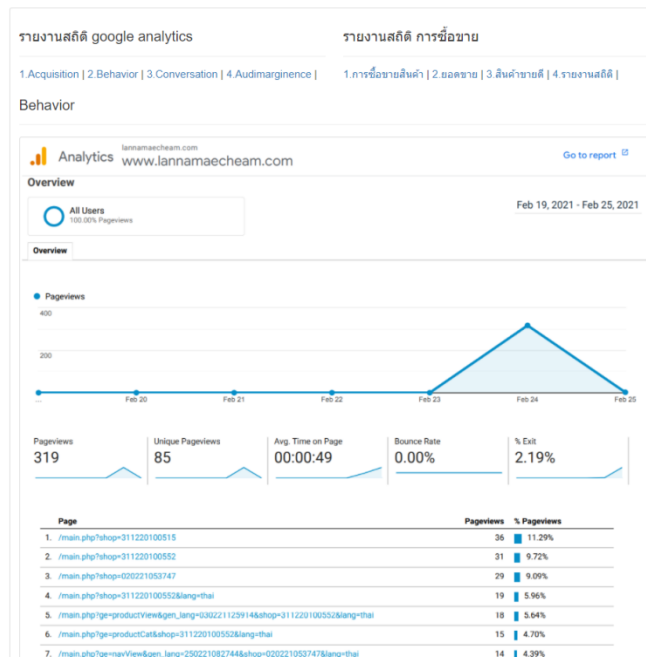


ภาพที่ 4.15 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการรายงานสถิติ

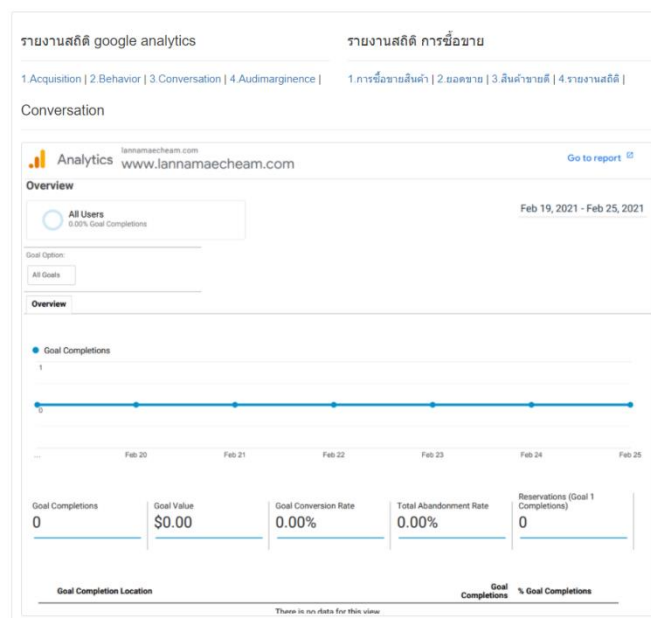
จากภาพ 4.15 เป็นหน้าการทำงานของหน้ารายงานสถิติ ซึ่งจะเป็นการสรุปรายงานสถิติ ยอดขาย



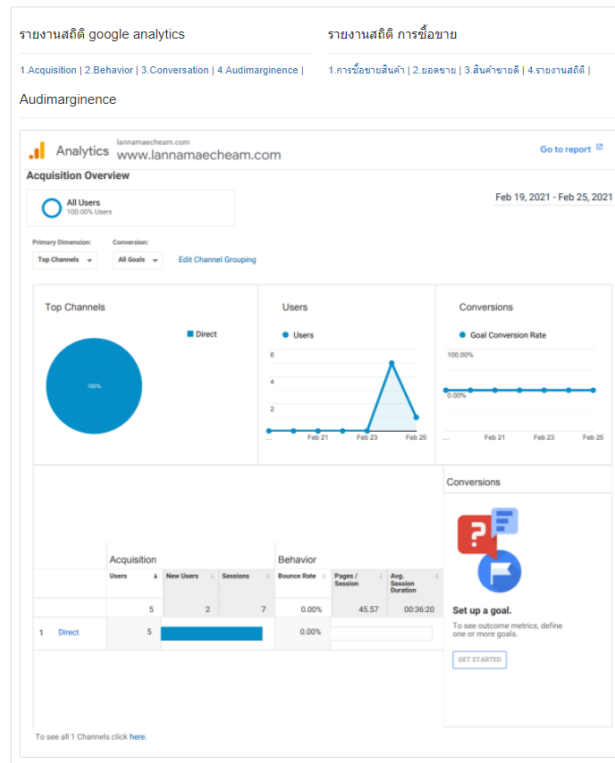
ภาพที่ 4.16 เจ้าของกิจการ : หน้ารายงานสถิติ Acquisition



ภาพที่ 4.17 เจ้าของกิจการ : หน้ารายงานสถิติ Behavior



ภาพที่ 4.18 เจ้าของกิจการ : หน้ารายงานสถิติ Conversation



ภาพที่ 4.19 เจ้าของกิจการ : หน้ารายงานสถิติ Audimargence

เพิ่มหมายเลขบัญชีธนาคาร

หมายเลขบัญชี

ชื่อบัญชี

ธนาคาร

สาขา

โลโก้ธนาคาร

เลือกไฟล์ โหลดเลือกไฟล์ใด

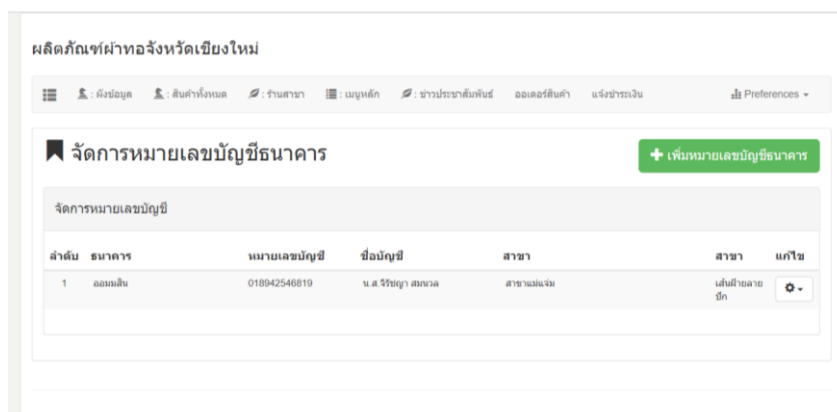
เลือกสาขา

เพิ่ม

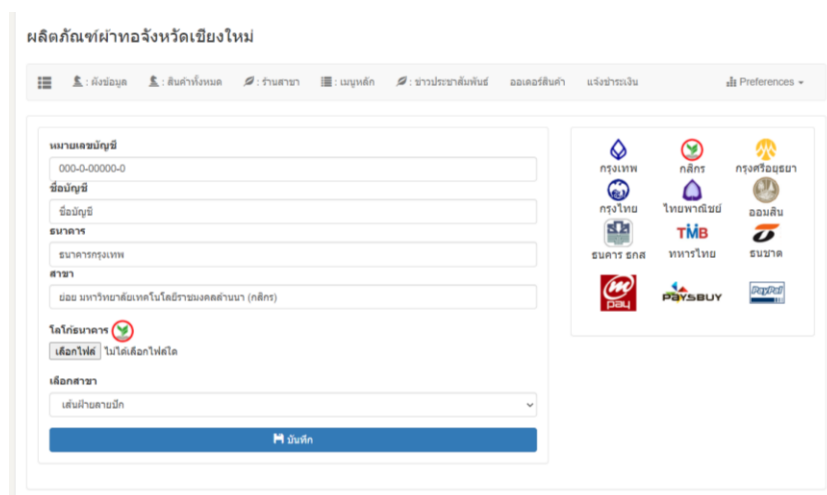
Logos: กรุงเทพ, กสิกร, กรุงศรีอยุธยา, กรุงไทย, ไทยพาณิชย์, ออมสิน, ธนาคาร ธกส, ทหารไทย, ธพาณิชย์, DSU, PAYSBUY, Credit

ภาพที่ 4.20 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการเพิ่มหมายเลขบัญชีธนาคาร

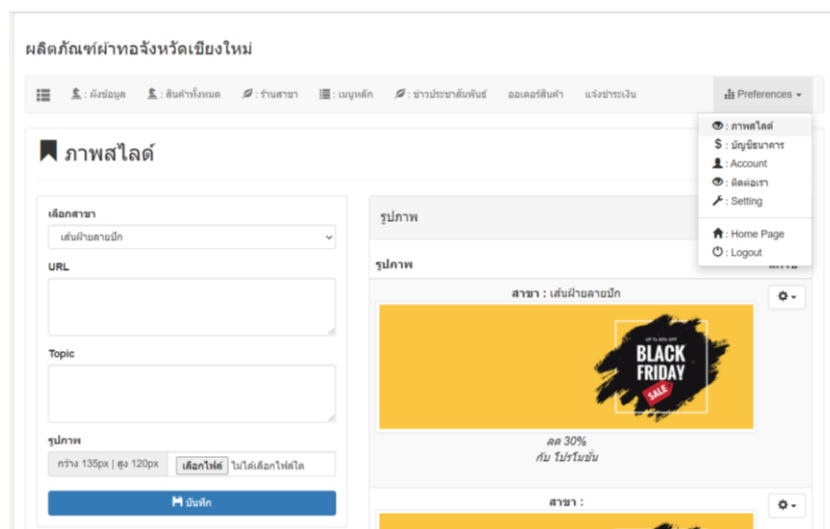
จากภาพ 4.20 เป็นหน้าการทำงานในการจัดการเพิ่มหมายเลขบัญชี ชื่อบัญชี ธนาคาร สาขา โลโก้ธนาคาร และเลือกสาขาของแต่ละหมู่บ้าน



**ภาพที่ 4.21** เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการหมายเลขบัญชีธนาคาร  
จากภาพ 4.21 เป็นหน้าการทำงานของหน้าจัดการหมายเลขบัญชีธนาคาร โดยเจ้าของกิจการและผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขรายละเอียดต่าง ๆ ของบัญชีธนาคารได้



**ภาพที่ 4.22** เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการเพิ่มหมายเลขบัญชีธนาคาร (ส่วนแก้ไขรายละเอียด)  
จากภาพ 4.22 เป็นหน้าการทำงานในการแก้ไขข้อมูลหมายเลขบัญชี ชื่อบัญชี ธนาคาร สาขา โฉก้ธนาคาร และเลือกสาขาของแต่ละหมู่บ้าน

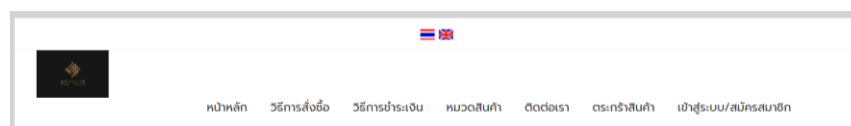


ภาพที่ 4.23 เจ้าของกิจการ : หน้าจัดการภาพสไลด์

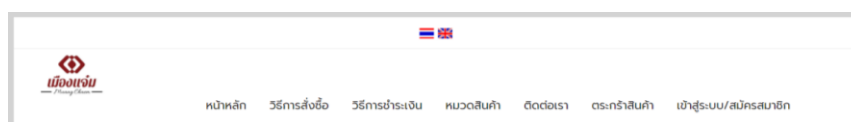
จากภาพ 4.23 เป็นหน้าจัดการการทำงานของภาพสไลด์ในของทั้ง 3 หมู่บ้าน



ภาพที่ 4.24 หน้าหลักของเว็บบ้านโซล-เหมะ-โก๊ะ



ภาพที่ 4.25 หน้าหลักของเว็บบ้านเส้นฝ้ายลายปัก



ภาพที่ 4.26 หน้าหลักของเว็บบ้านแจ่มเมืองแจ่ม

จากภาพ 4.24 – 4.26 เป็นภาพแสดงหน้าจอหลักของเว็บไซต์ทั้งสามหมู่บ้าน ซึ่งจะมีเมนูหน้าหลัก, วิธีการสั่งซื้อ, วิธีการชำระเงิน, หมวดสินค้า, ติดต่อเรา, ตะกร้าสินค้า, ข่าวสาร

และจำมีส่วนของการเปลี่ยนภาษา รายการ และบัญชีผู้ใช้ โดยการใช้งานต่างๆ ของทั้งสามเว็บไซต์นั้นจะเหมือนกันเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน

The image shows a registration form titled "สมัครสมาชิก" (Register). It contains the following fields:
 

- ชื่อ (Name): A text input field with a placeholder "ชื่อ นามสกุล".
- ที่อยู่ (Address): A larger text input field.
- โทร (รหัสผ่าน) (Phone/Password): A text input field with a placeholder "หมายเลขโทรศัพท์".
- อีเมล (ชื่อเข้าใช้งาน) (Email/Username): A text input field with a placeholder "อีเมล".

 At the bottom of the form is a green button labeled "สมัครสมาชิก".

ภาพที่ 4.27 หน้าการสมัครสมาชิก

จากภาพ 4.27 เป็นหน้าสมัครสมาชิก เพื่อไว้สำหรับเป็นผู้ใช้สมาชิกในการสั่งซื้อสินค้า

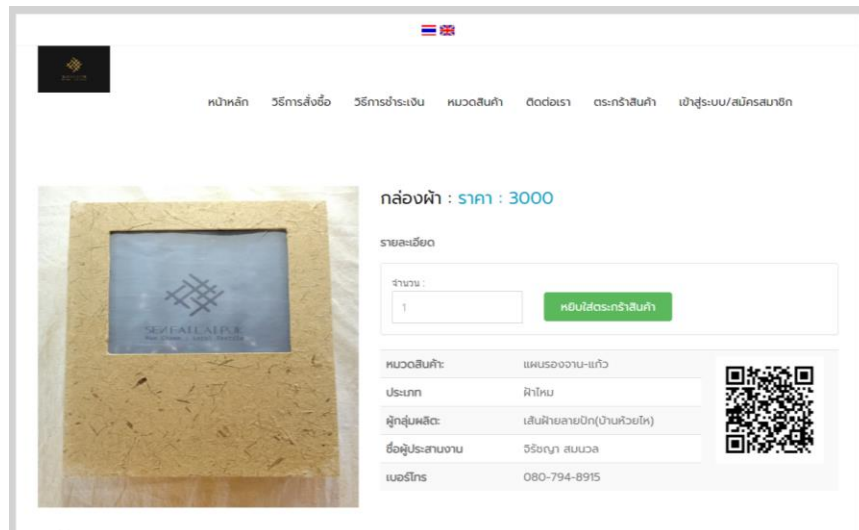
The image shows a login form titled "เข้าสู่ระบบ" (Login). It contains the following fields:
 

- อีเมล (Email): A text input field with a placeholder "อีเมล".
- โทร (หมายเลขโทรศัพท์) (Phone Number): A text input field with a placeholder "หมายเลขโทรศัพท์".

 At the bottom of the form is a green button labeled "เข้าสู่ระบบ".

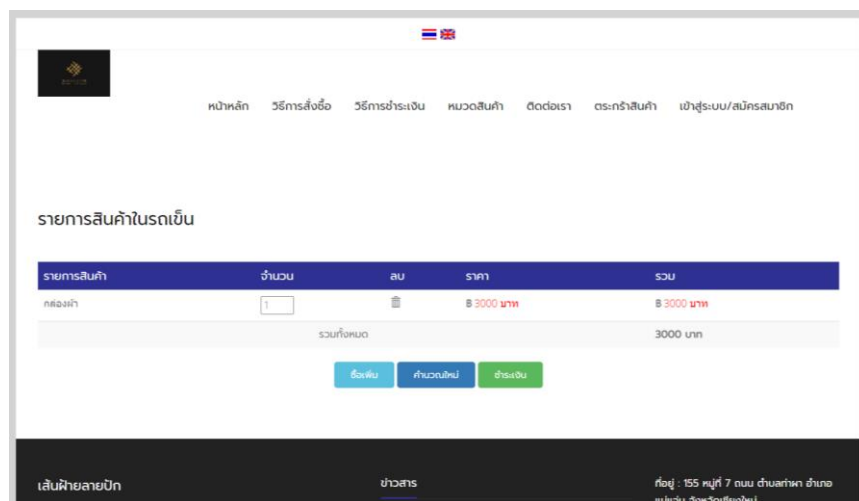
ภาพที่ 4.28 หน้าการเข้าสู่ระบบ

จากภาพ 4.28 เป็นหน้าการเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ที่มิไอดีผู้ใช้แล้ว เพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์



ภาพที่ 4.29 ผู้ใช้สมาชิก : หน้าผลิตภัณฑ์

จากภาพ 4.29 เป็นหน้าสำหรับเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ของทางเว็บไซต์ โดยจะมีการแบ่งหมวดหมู่สินค้าเพื่อให้ง่ายต่อการเลือกซื้อ



ภาพที่ 4.30 ผู้ใช้สมาชิก : หน้าแสดงตระกร้าสินค้า

จากภาพ 4.30 เป็นหน้าแสดงรายการสินค้าที่เพิ่มเข้ามายังตระกร้าสินค้า โดยสามารถเพิ่มสินค้าอื่นได้อีกหรือเพิ่มลดจำนวนสินค้า เมื่อเลือกสินค้าเสร็จก็สามารถยืนยันโดยการกดปุ่มทำการสั่งซื้อ

**กรอกข้อมูลของผู้ซื้อสินค้า**

ชื่อ  
ชื่อ นามสกุล

ที่อยู่

โทร  
หมายเลขโทรศัพท์

อีเมล  
อีเมล

เก็บข้อมูลนี้ไว้ในการสั่งซื้อครั้งต่อไป

การส่งสินค้า  
ต่อไป / ชำระเงิน

**รายการสินค้าที่สั่งซื้อ**

สินค้า	จำนวน	ราคา	รวม
กล้องดำ	1	3000	3000
ค่าจัดส่ง			บาท
ราคาสินค้า			3000 บาท

**หมายเลขบัญชีธนาคาร**

ธนาคาร	หมายเลขบัญชี	ชื่อบัญชี	สาขา
ออมสิน	018942546819	น.ส.วิรัชญา สมวงษ์	สาขาแม่โจ้

ภาพที่ 4.31 ผู้ใช้สมาชิก : หน้าแสดงข้อมูลการจัดส่ง

จากภาพ 4.31 เป็นหน้าสำหรับการกรอกข้อมูลการขนส่ง หรือกดปุ่มใช้ที่อยู่จากที่สมัครไว้ได้เลย เมื่อเรียบร้อยให้กดต่อไป/ชำระเงิน โดยหน้านี้จะสรุปราคา จำนวน และสินค้าทั้งหมดก่อนทำการสั่งซื้อ

**วิธีการชำระเงิน ลูกค้านำเงินสดมาชำระผ่านธนาคารไปยังบัญชี**

ธนาคาร	เลขบัญชี	ชื่อบัญชี	สาขา
ออมสิน	018942546819	น.ส.วิรัชญา สมวงษ์	สาขาแม่โจ้

เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้วกรุณาส่งหลักฐานการโอน มาถึงฝั่งดังกล่าว แจ้งการชำระเงิน

**แจ้งการชำระเงิน**

รหัสการสั่งซื้อ

ชื่อ

ธนาคารที่โอนเงินเข้า **กรุณาเลือกธนาคาร**

วันที่โอน 1... มิถุนายน 25...

เวลาที่โอน 1... 5...

จำนวนเงิน  
บาท

หลักฐานการชำระ  
**เลือกไฟล์** โฉนดเช็ค/ภาพถ่าย

หมายเหตุ

แจ้งการชำระเงิน

ภาพที่ 4.32 ผู้ใช้สมาชิก : หน้าแสดงการชำระเงิน

จากภาพ 4.32 เป็นหน้าแสดงการแจ้งชำระเงินสำหรับสินค้าที่สั่งไว้



## ใบเสร็จ

**👤 ข้อมูลของผู้ซื้อสินค้า**

---

ชื่อ กุลชาติ ปัญญาดี

ที่อยู่ : 10/53 ซอยชลประทาน3 หมู่บ้านประชาร่วมจิตต์ ถนนคลอง

โทร : 0639896562

อีเมล : walnut@live.com

**🛒 รายการสินค้าที่สั่งซื้อ**

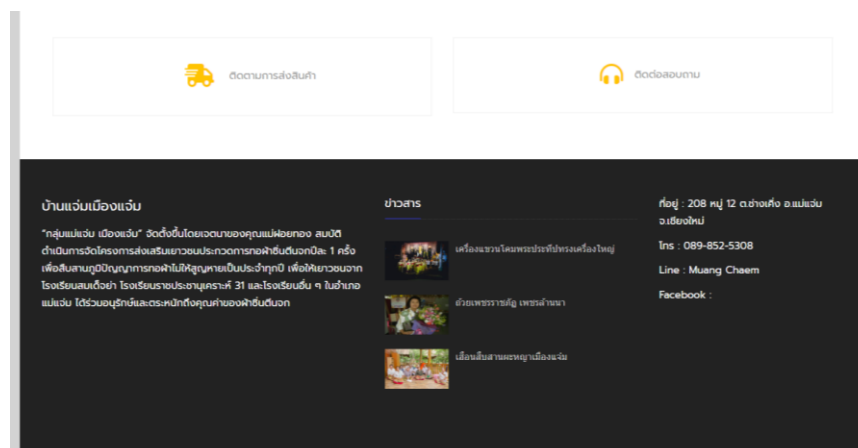
สินค้า	จำนวน	ราคา	รวม
เนื้อ	1	1100	1100
ค่าจัดส่ง			บาท
รวม			<b>1100 บาท</b>

**💰 หมายเลขบัญชี**

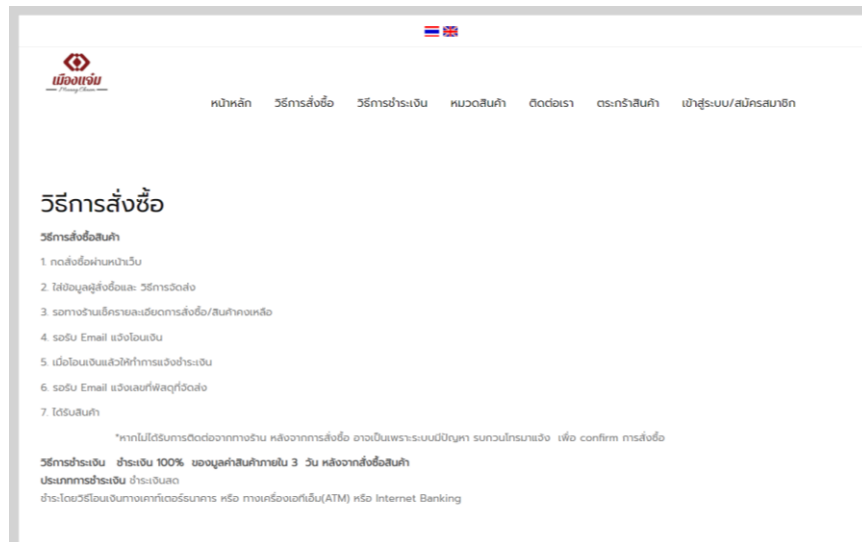
ธนาคาร	ธนาคาร	ชื่อบัญชี	สาขา
ออมสิน	018942546819	น.ส.จิรัชญา สมทว	สาขาแม่จัน

[พิมพ์ใบเสร็จ](#)

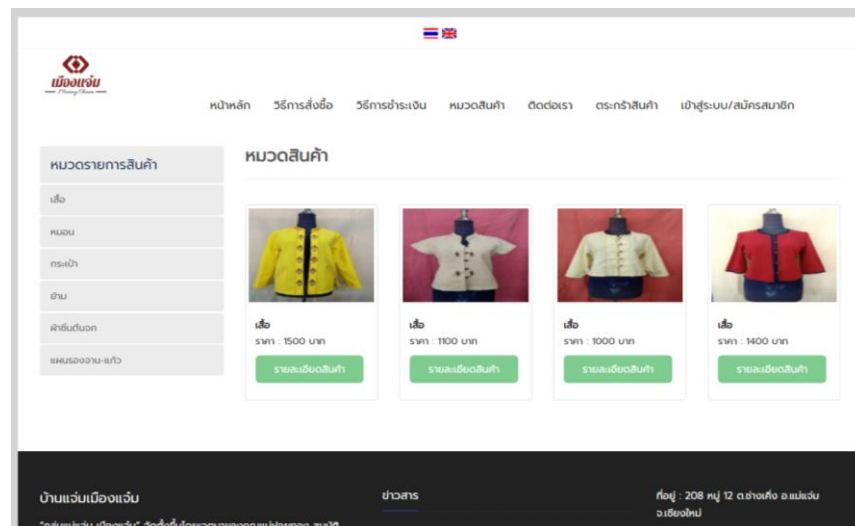
ภาพที่ 4.33 ผู้ใช้สมาชิก : หน้าแสดงใบเสร็จรับเงิน



ภาพที่ 4.34 ผู้ใช้สมาชิก : หน้าแสดงติดตามการส่งสินค้า



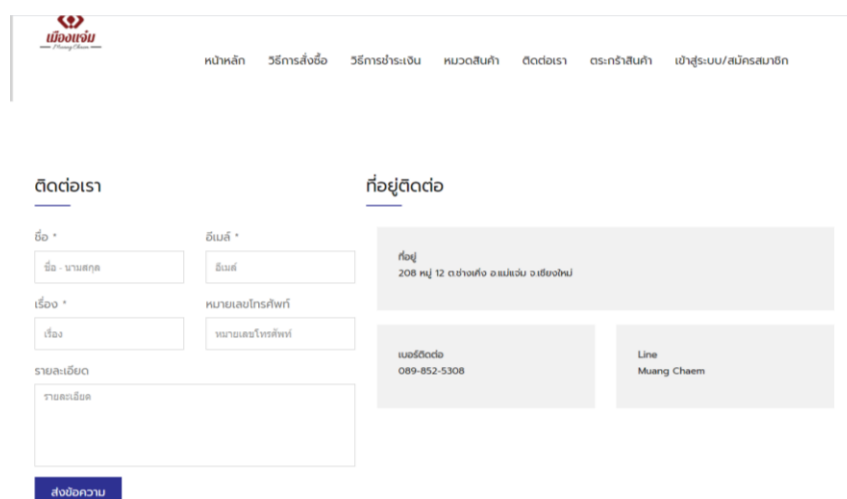
ภาพที่ 4.35 ผู้ใช้ทั่วไป : หน้าแสดงวิธีการสั่งซื้อสินค้า



ภาพที่ 4.36 ผู้ใช้ทั่วไป : หน้าแสดงหมวดสินค้า



ภาพที่ 4.37 ผู้ใช้ทั่วไป : หน้าแสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 4.38 ผู้ใช้ทั่วไป : หน้าแสดงติดต่อเรา

## 4.2 สรุปผลการประเมินโครงการ

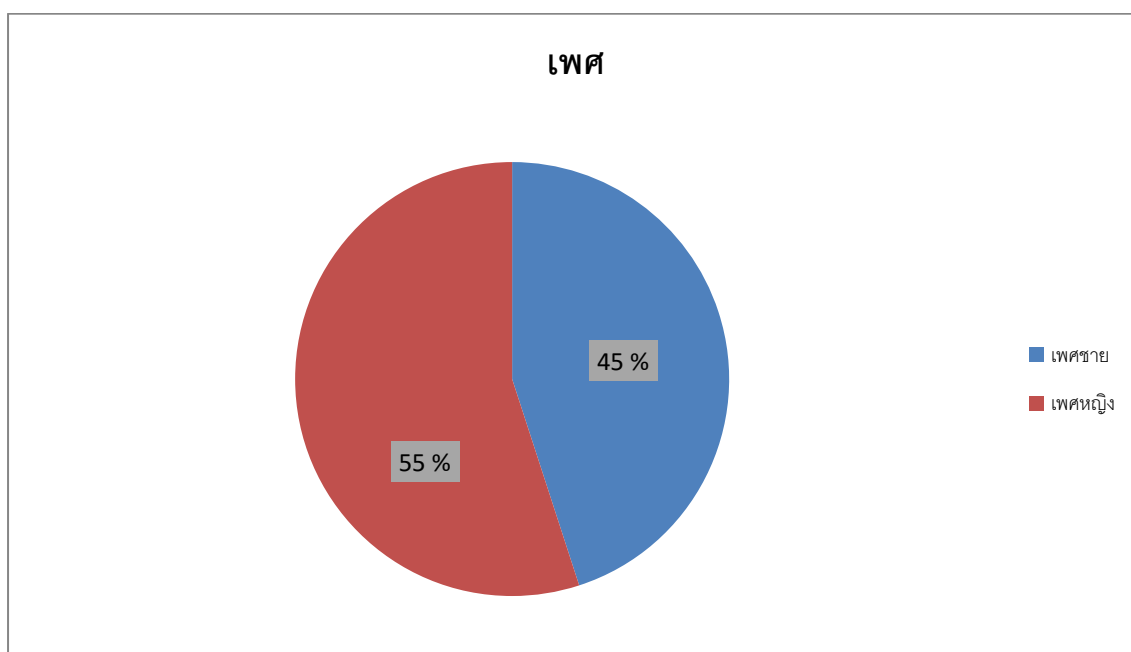
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ สามารถเก็บแบบสอบถามได้ 20 คน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทดลองใช้งานระบบของผู้ใช้งานทั้ง 5 ระดับ รวมแบบสอบถามทั้งหมด 20 ชุด โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานของระบบโดยรวม ด้านการใช้งาน ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบงาน ด้านความปลอดภัย สามารถสรุปได้ดังนี้

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ( Check List ) มีจำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้วย เพศ  
ปรากฏผลดังตารางที่ 4.1 และภาพที่ 4.34 ดังนี้

**ตารางที่ 4.1** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามใน  
ด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศหญิง	11	55.00
เพศชาย	9	45.00
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>

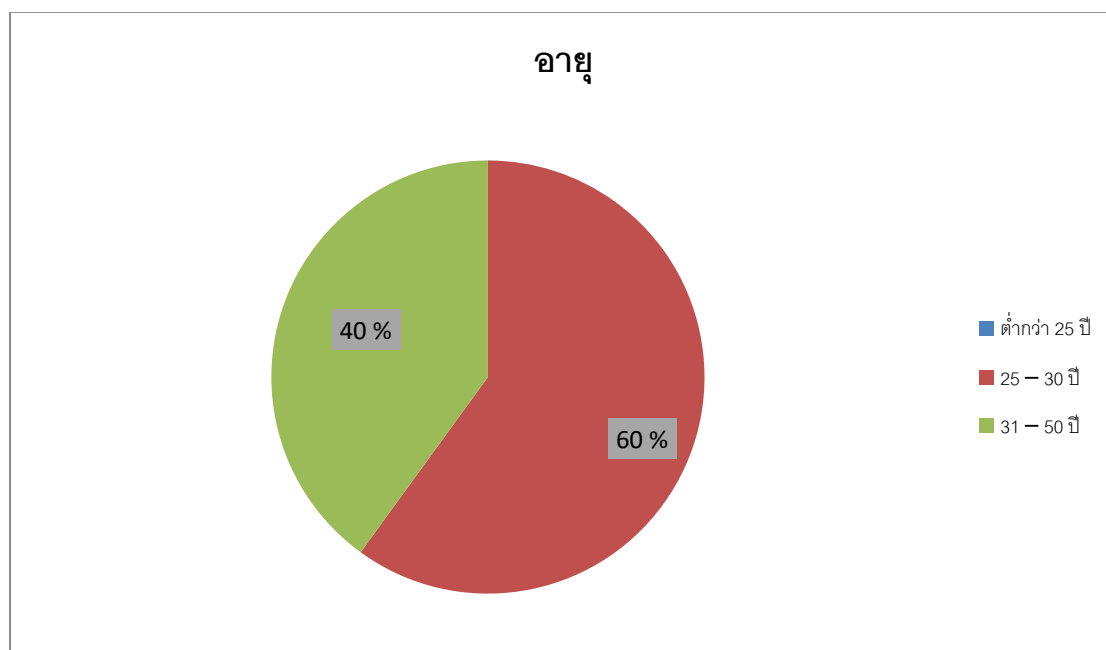


**ภาพที่ 4.39** แสดงค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ

จากตารางที่ 4.1 และภาพที่ 4.39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นเพศ  
หญิง คิดเป็นร้อยละ 55 ซึ่งมีมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 45

**ตารางที่ 4.2** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	0	0
25 – 30 ปี	12	60.00
31 – 50 ปี	8	40.00
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>

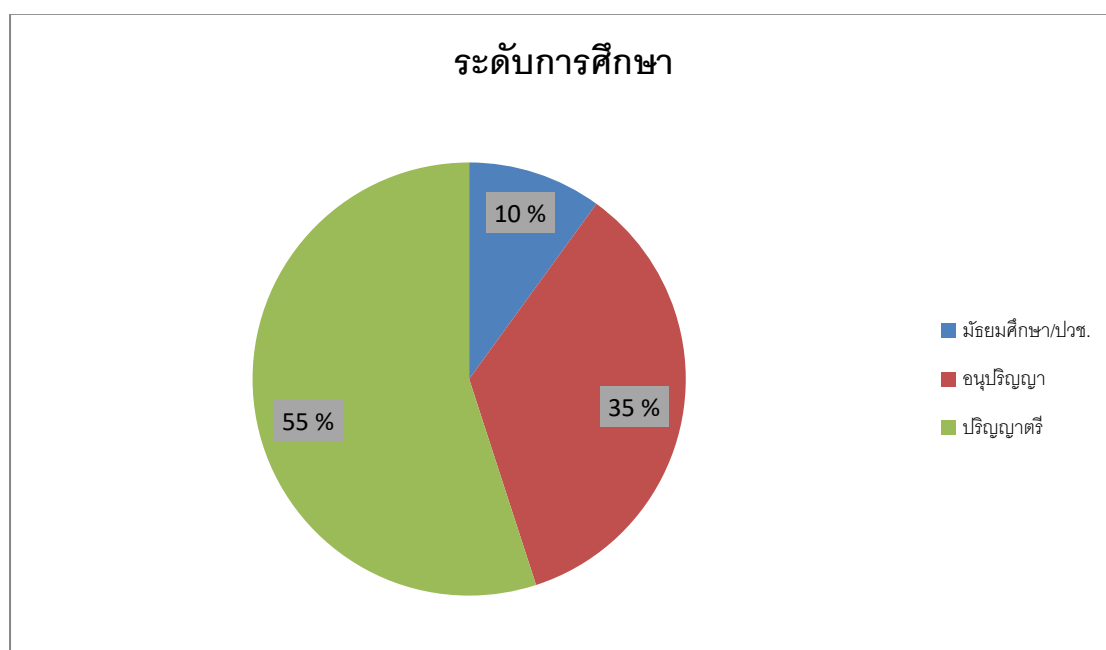


**ภาพที่ 4.40** แสดงค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ

จากตารางที่ 4.2 และภาพที่ 4.40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมา ได้แก่ อายุ 31 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 40 และอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 0

**ตารางที่ 4.3** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา/ปวช.	2	10.00
อนุปริญญา	7	35.00
ปริญญาตรี	11	55.00
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>

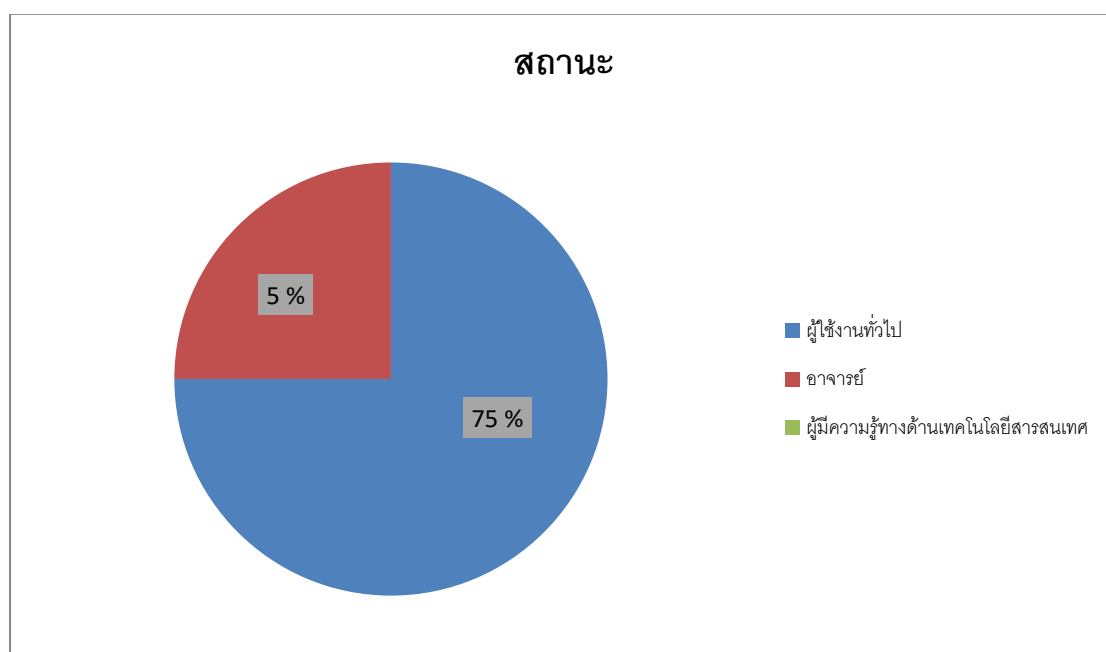


**ภาพที่ 4.41** แสดงค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการศึกษา

จากตารางที่ 4.3 และภาพที่ 4.41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่คือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมาเป็นอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 35 และน้อยที่สุดคือ มัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 10

**ตารางที่ 4.4** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ใช้งานทั่วไป	15	75.00
อาจารย์	5	25.00
ผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>

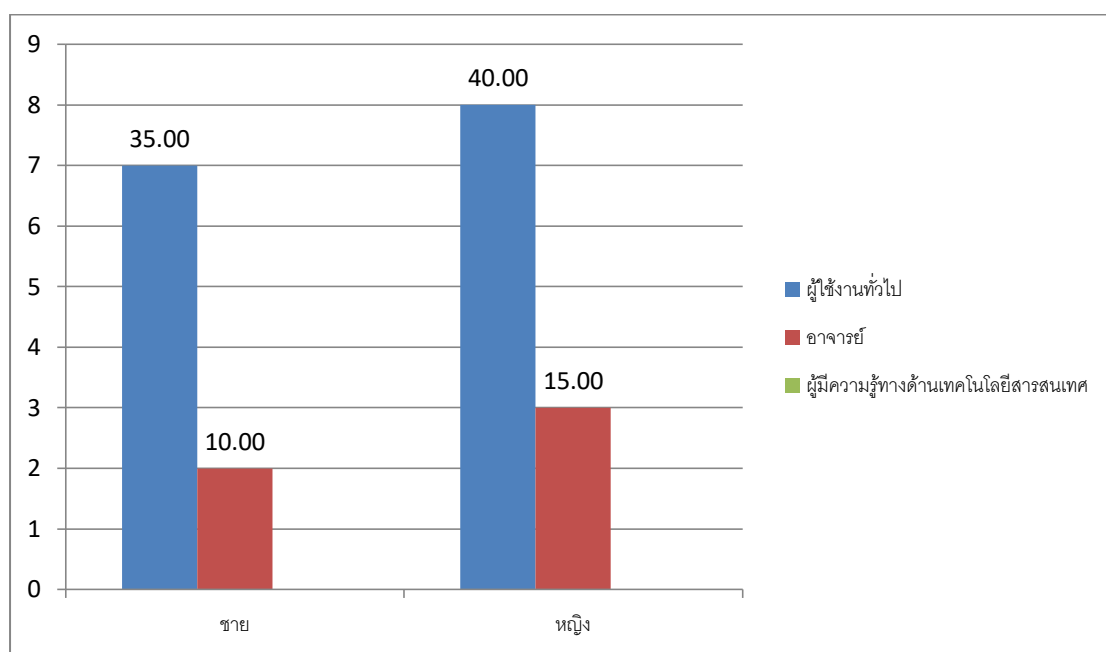


**ภาพที่ 4.42** แสดงค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานะ

จากตารางที่ 4.4 และภาพที่ 4.42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่คือ ผู้ใช้งานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาเป็นอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 25 แลผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 0

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของระบบจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของบุคคลในด้านเพศ

วัตถุประสงค์ในการศึกษาด้านความต้องการ	เพศชาย		เพศหญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ใช้งานทั่วไป	7	35.00	8	40.00
อาจารย์	2	10.00	3	15.00
ผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0		0	
<b>รวม</b>	<b>9</b>	<b>45.00</b>	<b>11</b>	<b>55.00</b>



ภาพที่ 4.43 แสดงค่าร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของระบบจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของบุคคลในด้านเพศ

จากตารางที่ 4.5 และภาพที่ 4.43 พบว่าวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานเมื่อแบ่งจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ ปรากฏดังนี้

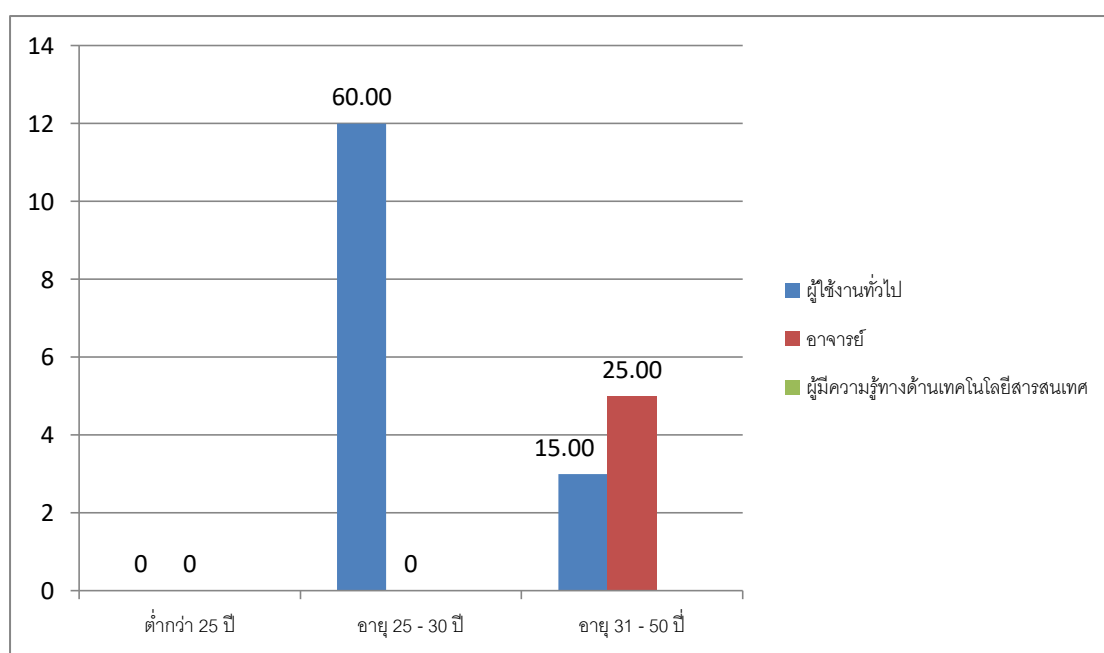


เพศหญิง พบว่าวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานเป็นเพศหญิงมากที่สุด ได้แก่ผู้ใช้งานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 40.00 อับรองลงมาคืออาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 25.00 และผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 0.00

เพศชาย พบว่าวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานที่เป็นชาย ได้แก่ผู้ใช้งานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 35.00 อันดับรองลงมาคืออาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 10.00 และผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 0.00

**ตารางที่ 4.6** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุ

วัตถุประสงค์ในการศึกษาด้านความต้องการ	ต่ำกว่า 25 ปี		อายุ 25 – 30 ปี		อายุ 31 – 50 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ใช้งานทั่วไป	0	0	12	60.00	3	15.00
อาจารย์	0	0	0	0	5	25.00
ผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>60.00</b>	<b>8</b>	<b>40.00</b>



**ภาพที่ 4.44** แสดงค่าร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของระบบจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของบุคคลในด้านเพศ

จากตารางที่ 4.6 และภาพที่ 4.44 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุ ปรากฏดังนี้

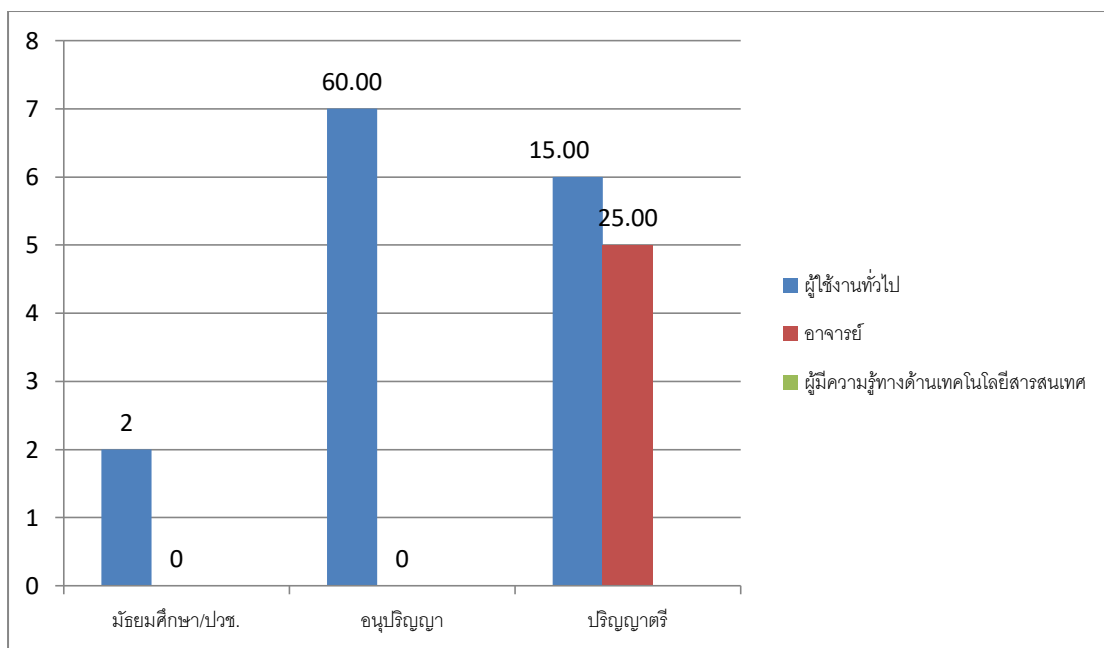
อายุต่ำกว่า 25 ปี พบว่าวัตถุประสงค์การใช้งานระบบทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 0

อายุระหว่าง 25 ปี ถึง 30 ปี พบว่าวัตถุประสงค์การใช้งานระบบมากที่สุด คือ ผู้ใช้งานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 60.00 อาจารย์และผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 0

อายุระหว่าง 31 ปี ถึง 50 ปี พบว่าวัตถุประสงค์การใช้งานระบบมากที่สุด คือ อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาคือ ผู้ใช้งานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 15.00 และผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีคิดเป็นร้อยละ 0.00

**ตารางที่ 4.7** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการศึกษาด้านความต้องการ	มัธยมศึกษา/ปวช.		อนุปริญญา		ปริญญาตรี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ใช้งานทั่วไป	2	10.00	7	35.00	6	30.00
อาจารย์	0	0	0	0	5	25.00
ผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>10.00</b>	<b>7</b>	<b>35.00</b>	<b>11</b>	<b>55.00</b>



**ภาพที่ 4.45** แสดงค่าร้อยละของวัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของระบบจำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของบุคคลในด้านเพศ

จากตารางที่ 4.7 และภาพที่ 4.45 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านการศึกษา ปรากฏดังนี้

มัธยมศึกษา/ปวช. พบว่าวัตถุประสงค์การใช้งานระบบมากที่สุด ได้แก่ผู้ใช้งานทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 10.00 อาจารย์และผู้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 0.00

อนุปริญญา พบว่าวัตถุประสงค์การใช้งานระบบมากที่สุด ได้แก่ผู้ใช้งานทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 35.00 อาจารย์และผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 0.00

ปริญญาตรี พบว่าวัตถุประสงค์การใช้งานระบบมากที่สุด ได้แก่ผู้ใช้งานทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาเป็นอาจารย์คิดเป็นร้อยละ 25.00 และผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 0.00

จากวัตถุประสงค์ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ การศึกษา ผลสรุปได้ดังนี้

ด้านการทำงานของระบบโดยรวม

- 1) ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล
- 2) ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบจริง
- 3) ความถูกต้องในการปรับปรุง แก้ไข ลบข้อมูล

4) ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม  
ด้านการใช้งาน

- 1) ความง่ายต่อการใช้งานระบบ
- 2) ความง่ายต่อการใช้งานแต่ละส่วนภายในระบบ
- 3) ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้งาน
- 4) การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอใช้งาน
- 5) ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ

ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบงาน

- 1) ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า
- 2) ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้
- 3) ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ
- 4) ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล
- 5) การคำนวณด้านการจัดการ

ด้านความปลอดภัยของระบบ

- 1) การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานภายในระบบผู้ใช้งาน
- 2) ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน
- 3) การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ
- 4) ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
- 5) ความปลอดภัยของระบบโดยรวม

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

**ตารางที่ 4.8** ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการทำงานของระบบโดยรวม

หัวข้อประเมิน	ค่าการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.95	0.22	ดีมาก
ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบจริง	4.75	0.44	ดีมาก
ความถูกต้องในการปรับปรุง แก้ไข ลบข้อมูล	4.95	0.22	ดีมาก
ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม	4.65	0.49	ดีมาก
<b>สรุปผลการประเมิน</b>	<b>4.83</b>	<b>0.35</b>	<b>ดีมาก</b>

จากตารางที่ 4.8 ผลการประเมินคุณภาพของระบบ ด้านการทำงานของระบบโดยรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.83 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีมาก

**ตารางที่ 4.9** ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการใช้งาน

หัวข้อประเมิน	ค่าการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.95	0.22	ดีมาก
ความง่ายต่อการใช้งานแต่ละส่วนภายในระบบ	4.85	0.49	ดีมาก
ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้งาน	4.05	0.60	ดี
การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอใช้งาน	4.65	0.59	ดีมาก
ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ	5.00	0.00	ดีมาก
<b>สรุปผลการประเมิน</b>	<b>4.7</b>	<b>0.38</b>	<b>ดีมาก</b>

จากตารางที่ 4.9 ผลการประเมินคุณภาพของระบบ ด้านการการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.7 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีมาก

ตารางที่ 4.10 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

หัวข้อประเมิน	ค่าการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า	5.00	0.00	ดีมาก
ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้	5.00	0.00	ดีมาก
ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.1	0.55	ดี
ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล	4.95	0.22	ดีมาก
การคำนวณด้านการจัดการ	5.00	0.00	ดีมาก
<b>สรุปผลการประเมิน</b>	<b>4.81</b>	<b>0.16</b>	<b>ดีมาก</b>

จากตารางที่ 4.10 ผลการประเมินคุณภาพของระบบ ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.81 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.16 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีมาก

ตารางที่ 4.11 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบ

หัวข้อประเมิน	ค่าการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
การตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานภายในระบบผู้ใช้งาน	5.00	0.00	ดีมาก
ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	5.00	0.00	ดีมาก
การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ	4.5	0.51	ดี
ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	3.8	0.41	ดี
ความปลอดภัยของระบบโดยรวม	4.4	0.50	ดี
<b>สรุปผลการประเมิน</b>	<b>4.54</b>	<b>0.29</b>	<b>ดีมาก</b>

จากตารางที่ 4.11 ผลการประเมินคุณภาพของระบบ ด้านความปลอดภัยของระบบ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.54 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.29 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีมาก

จากการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจของระบบบริหารจัดการการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ตามวัตถุประสงค์ด้านการทำงานของระบบโดยรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.83 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ผลการวิเคราะห์ไม่พบรายการที่อยู่ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สำหรับการกระจายระดับความพึงพอใจของข้อมูลจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.35 ทั้งนี้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าระหว่าง 0-1 หมายถึงข้อมูลโครงการมีความน่าเชื่อถือโดยระบบลดความผิดพลาดในการจัดเก็บต่าง ๆ พร้อมทั้งสรุปรายงานตามความต้องการของผู้ประกอบการเมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

#### 4.3 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการทางวัฒนธรรมด้านผลิตภัณฑ์ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและพัฒนาให้อยู่ในขั้นตอนการประมวลผลขั้นสูงต่อไป การพัฒนาระบบดังกล่าวใช้ในการสนับสนุนการทำงานของเจ้าของกิจการ และผู้ประกอบการ สมาชิกและผู้ใช้งานในการซื้อขาย และสั่งทำออเดอร์สินค้าที่ทำจากผ้าฝ้าย และให้ความรู้เกี่ยวกับชุมชนแม่แจ่ม รวมถึงกิจกรรมที่โดดเด่นอย่างหัตถกรรม ได้อย่างครอบคลุม เพื่อให้ผู้ประกอบการในอำเภอแม่แจ่มที่นำระบบไปใช้สามารถใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ มีความเชื่อมโยงและเป็นปัจจุบัน ทำให้การบริหารงานภายในกิจการมีความสะดวกรวดเร็ว มีระเบียบ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ 5 ระดับ คือ

- 1) หัวหน้าโครงการ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพิ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และออกรายงานการสั่งซื้อ ออกรายงานยอดขาย ออกรายงานสินค้าขายดี ทั้งสามารถเข้าสู่ระบบหน้าร้านเพื่อดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ รายละเอียดของหมู่บ้าน ดูรายการสินค้าตามประเภท ดูรายละเอียดสินค้า ดูรายละเอียดส่วนงานสถิติ
- 2) เจ้าของกิจการ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ แก้ไขข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ ดูรายละเอียดของหมู่บ้าน แก้ไขรายละเอียดของหมู่บ้าน แก้ไขรายละเอียดสินค้า แก้ไขประเภทสินค้า ดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ลบรายการสั่งซื้อเมื่อไม่มีการชำระเงินตามที่กำหนด ดูการ

ชำระเงินของลูกค้า ตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า ย้ำเลิกการชำระเงินของลูกค้า  
 ออกใบเสร็จการชำระเงิน แก้ไขการจัดส่งสินค้า ติดตามการขนส่งสินค้าด้วยเลขพัสดุ  
 ออกรายงานสินค้าขายดี ออกรายงานการสั่งซื้อ ออกรายงานยอดขายประจำเดือน  
 ออกรายงานสินค้าขายดี ออกรายงานสถิติ

- 3) ผู้ดูแลระบบ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว แก้ไขข้อมูลของสมาชิก  
 และกำหนดสิทธิการใช้งาน ดูรายการสินค้าตามหมวดสินค้า ดูรายละเอียดสินค้า ดู  
 ข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ แก้ไขข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ ดู  
 รายละเอียดของหมู่บ้าน ดูสถิติข้อมูลการขายสินค้า
- 4) ผู้ใช้สมาชิก สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ จัดการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ดูข่าวสาร  
 ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ ดูรายละเอียดของหมู่บ้าน ดูรายการสินค้าตามหมวดสินค้า  
 ดูรายละเอียดสินค้า เลือกซื้อสินค้าใส่ตะกร้า เลือกดูสินค้าใครตะกร้าและคำนวณ  
 ราคารวมทั้งหมด ดูข้อมูลการสั่งซื้อ ยกเลิกหรือยืนยันการสั่งซื้อ ยืนยันการชำระเงิน ดู  
 รายละเอียดใบเสร็จการชำระเงิน ติดตามการขนส่งสินค้าด้วยเลขพัสดุ
- 5) ผู้ใช้ทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก ดูข่าวสารประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ ดูรายละเอียด  
 ของหมู่บ้าน ดูรายการสินค้าตามหมวดสินค้า ดูรายละเอียดสินค้า